

Le 100% présentiel a fait son grand retour cette année, un format qui a été plébiscité par le plus grand nombre. Nous n'avons reçu que 3 demandes pour du distanciel lors des inscriptions et une seule remarque a été mentionnée pendant cette réunion. La précédente édition en distanciel n'avait d'intérêt qu'en raison de l'impossibilité de réunir autant de monde pendant ces périodes sanitaires complexes. Et les solutions mixtes ne contentent personne.



Comme nous l'avions annoncé, la zone de la Gare de Lyon (12^e) est maintenant privilégiée pour permettre la meilleure accessibilité à nos clients des différentes régions de la France.

Nous y avons accueilli **55 participants de 42 entreprises** (une progression de respectivement 20 et 24% par rapport à la précédente version en présentiel en 2019). Beaucoup aurait aimé nous rejoindre mais certaines entreprises limitent encore les déplacements.

Nous adressons un grand merci à tous les participants.



La journée a été un vrai succès !

- ✓ 100% des personnes présentes ont beaucoup apprécié le lieu, un « score soviétique » sans que nous n'ayons tenté une quelconque « dérive autocratique » 😊. Très accessible, il est aussi plus spacieux que précédemment. Toutefois, nous étions déjà en capacité maximale pour le format « salle de classe », et nous ne pourrions continuer à l'envisager qu'en version « salle de théâtre » et dans la limite de 100 personnes.
- ✓ 100% ont également plébiscité l'organisation générale. Un grand merci à celles et ceux qui ont préparé et accompagné cette journée.
- ✓ 89% ont apprécié les pauses et la restauration.
- ✓ Et que dire du Quizzzzz !!!

Nous avons pris bonne note de vos commentaires passés et des nouveautés ont été apportées :

- Tout d'abord, le support papier a été rendu plus lisible
- Le programme purement règlementaire a été allégé pour laisser plus de place au logiciel.
- Les ateliers de démonstration n'ont pas été renouvelés car ils ne recueillaient que très peu de votes favorables.

Avec 89% de satisfaction (99,7% de votes positifs et neutres), nous avons reçu un score historique sur les présentations ExESS, bien que ce résultat ait été légèrement dégradé par les aspects toujours nébuleux de l'informatique (69% de positif, 29% de neutre, 2% de négatif pour ExESS 2 : interfaces entre ExESS et les ERPs avec les external tools ou les Webservices)



Le repas a été un moment d'échanges entre participants, plus animé que sur les précédentes éditions. Un léger bémol nous a été indiqué concernant la prise en compte de certaines restrictions alimentaires, nous veillerons à améliorer ce point l'année prochaine.



Une fois encore, trop occupés à vous recevoir, nous en avons oublié de prendre quelques photos...



La nouveauté de cette année a été le Quiz, qui permet d'apprendre en s'amusant. Mais nous avons bien senti l'esprit de compétition dans la convivialité avec l'envie de revanche pour les années à venir 😊 .

Félicitations à nos trois gagnants qui ont remporté des lots :

- ✓ Nora M.
- ✓ Loubna K.
- ✓ Teddy C.



Le quiz sera bien sûr repris l'année prochaine.

Sur les bulletins exprimés, 98% des participants envisagent d'être présents lors de la prochaine édition en 2023 (3 personnes ne savent pas encore, une seule réponse négative).

Nous avons déjà 16% de clients très fidèles (une participante nous a même accompagné sur les 5 éditions !) et 31% ayant assisté à au moins deux réunions.

Chaque année, les participants répondent massivement qu'ils envisagent de revenir : souhaitons que la qualité de nos réunions encourage toujours le plus grand nombre à nous rejoindre !

Comme cette année, l'édition 2023 aura lieu à Paris et des réservations anticipées seront à nouveau proposées.

Vos remarques nous sont utiles pour progresser :

- ✓ « Rappel des différents modules complémentaires payants »
- ✓ « Faciliter l'échange entre les participants »
- ✓ « Envoyer un rappel de l'événement la semaine précédente. »
- ✓ « Envoyer une invitation qui puisse s'intégrer directement à notre agenda électronique »
- ✓ « Très beau lieu et restauration de bonne qualité »

Nous retiendrons aussi quelques commentaires parmi les nombreux messages qui nous donnent envie de vous retrouver en 2023 :

- ✓ « Quizz génial » / « Le jeu interactif était super » / « Le quizz est une très bonne idée »
- ✓ « Très bonne organisation générale de l'évènement et bon respect du timing » / « Journée bien organisée »
- ✓ « Interventions claires, très bon déroulement de la réunion, agréable. »
- ✓ « Réunion des utilisateurs ExESS toujours très intéressante, par une équipe très sympathique et compétente. Merci ! »
- ✓ « Malgré des thématiques complexes, l'animation a été excellente avec des réponses très pratiques. »
- ✓ « La réunion en live est très agréable par rapport à la visio »

Toute l'équipe Lisam Telegis a été ravie de vous recevoir, Maxime s'était malheureusement déjà éclipsé lors de cette photo) :



Au plaisir de vous revoir prochainement.

L'équipe Lisam